

RED DE PROMOTORES DE DERECHOS HUMANOS

MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Texto elaborado por:

GUSTAVO ADOLFO ROBAYO CASTILLO



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Derechos humanos, para vivir en paz

CONTENIDO

1 1

Presentación

1 5

Mecanismos de Resolución de Conflictos

1 3 4

Manual de Casos

1 5 7

Bibliografía

INDICE

PRESENTACIÓN	11
I EL CONFLICTO	15
1. ESTRUCTURA DEL CONFLICTO	19
1.1. Las personas o actores	21
1.2. El problema o las diferencias esenciales	22
1.3. El proceso conflictual	25
2. DINAMICA Y TRATAMIENTO DEL CONFLICTO	26
II LA MEDIACIÓN	32
1. CONCEPTO	33
2. FINES	34
3. CARACTERÍSTICAS	35
4. VENTAJAS Y GARANTIAS	36
5. MEDIACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	38
5.1. Criterios para la mediación	39
5.2. Ámbito de la mediación defensorial	43
6. METODOLOGIA DE LA MEDIACIÓN	44
6.1. Iniciación del proceso de mediación	45
6.2. Descripción de la estructura del conflicto	48
6.3. Obtención del convenio	49
7. PERFIL DEL MEDIADOR	51
III LA CONCILIACIÓN	56
1. CONCEPTO	59
2. TEORIAS INTERPRETATIVAS DE LA CONCILIACIÓN	62
2.1. Teoría procesalista	62
2.2. Teoría jurisdiccional	63
2.3. Teoría del negocio jurídico	65
2.4. Teoría mixta	67
2. CARACTERÍSTICAS	68
2.1. La conciliación es solemne	68

2.2.	La conciliación es bilateral.	69
2.3.	Se soporta en el diálogo y decisión de las partes.	70
3.	CLASES DE CONCILIACIÓN.	71
3.1.	Conciliación judicial.	71
3.2.	Conciliación extrajudicial.	72
3.3.	Conciliación prejudicial.	72
3.4.	Conciliación en equidad.	73
4.	LAS PARTES.	74
5.	ETAPAS DE LA CONCILIACIÓN.	75
5.1.	La solicitud.	75
5.1.1.	Contenido de la solicitud.	76
5.1.2.	Trámite de la solicitud.	76
5.2.	Las audiencias.	77
5.2.1.	Señalamiento de la fecha.	77
5.2.2.	Etapa inicial.	77
5.2.3.	Etapa de exploración.	78
5.2.4.	Etapa de negociación.	78
5.3.	Etapa final.	78
6.	EL CONCILIADOR.	79
6.1.	Requisitos para ser conciliador.	79
6.2.	Deberes.	80
7.	CLASES DE CONCILIADORES.	82
7.1.	Conciliadores oficiales.	83
7.1.1.	Los jueces.	84
7.1.2.	El inspector del trabajo.	84
7.1.3.	Los inspectores de tránsito.	84
7.1.4.	Los alcaldes e inspectores de policía.	84
7.1.5.	El defensor de familia.	85
7.1.6.	Los comisarios de familia.	85
7.1.7.	El agente del Ministerio Público.	85
7.1.8.	La Superintendencia de Industria y Comercio.	85
7.1.9.	Los personeros municipales.	86
7.1.10.	Los jueces civiles o promiscuo municipales.	86
7.1.11.	Los delegados regionales y seccionales de la Defensoría del Pueblo.	86

7.2.	Conciliadores privados.	87
7.2.1.	Centros de conciliación o conciliadores institucionales.	87
7.2.2.	Conciliadores en equidad.	88
7.3.	Los notarios.	88
8.	ASUNTOS CONCILIABLES Y NO CONCILIABLES.	89
IV.	JUECES DE PAZ.	91
1.	NOCIONES DE JUSTICIA.	91
2.	NOCIONES DE EQUIDAD.	95
3.	JUECES DE PAZ.	98
3.1.	Elección y período.	99
3.2.	Requisitos.	100
3.3.	Competencia y facultades.	100
4.	CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS DE LA JUSTICIA DE PAZ.	102
4.1.	Tratamiento integral y pacífico de los conflictos comunitarios y particulares.	103
4.2.	Decisiones en equidad.	105
4.3.	Eficiencia.	103
4.4.	Oralidad.	105
4.5.	Autonomía e independencia.	106
4.6.	Gratuidad.	107
4.7.	Garantía de los derechos.	107
5.	PROCEDIMIENTO.	108
5.1.	Etapas previas de conciliación o autocompositiva.	108
5.2.	Sentencia.	109
V.	EL ARBITRAMIENTO.	110
1.	EVOLUCIÓN.	110
2.	CONCEPTO.	114
3.	CLASES DE ARBITRAMIENTO.	116
3.1.	De acuerdo con la naturaleza de la decisión.	116
3.2.	De acuerdo con el funcionamiento.	117
3.3.	Según el origen.	118
3.4.	De acuerdo con el ámbito territorial.	118
3.5.	De acuerdo con las reglas procesales.	119
3.6.	Según la materia.	120
3.	VENTAJAS Y DESVENTAJAS.	120

4 PROCESO ARBITRAL	122
4.1. Etapa prearbitral.	122
4.2. Presentación de la demanda.	123
4.3. Integración e instalación del tribunal de arbitramento.	123
4.4. El laudo arbitral.	125
VI. LA AMIGABLE COMPOSICIÓN.	127
1. EVOLUCIÓN.	127
2. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS.	129
3. TRÁMITE.	131
4. ASUNTOS QUE PUEDEN SOMETERSE A LA AMIGABLE COMPOSICIÓN.	131
3. LA COMPOSICIÓN.	132
BIBLIOGRAFÍA.	157